

# GO Sharing Grundregeln

Dies sind die Grundregeln für die Nutzung unserer Fahrzeuge. Die Grundregeln müssen in Verbindung mit unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) gelesen werden.

## In Bezug auf die Nutzung unserer Fahrzeuge wird Folgendes vereinbart:

- Sie halten sich an die Anstandsstandards und die geltenden Straßenverkehrsregeln.);
- Sie gehen vorsichtig mit den Fahrzeugen um und verhalten sich als verantwortungsbewusster Verkehrsteilnehmer;
- Sie müssen im Voraus prüfen, ob das Fahrzeug über ausreichend Kraftstoff (einschließlich Batteriekapazität) für Ihre beabsichtigte Fahrt verfügt. Sie dürfen das Fahrzeug nicht ohne Kraftstoff abschließen. Wenn das Fahrzeug keinen Kraftstoff mehr hat, kann die Verwendung nicht abgeschlossen werden. Wir können dafür nicht haftbar gemacht werden;
- Am (mittelfristigen) Ende der Nutzung müssen Sie das Fahrzeug über die App sperren;
- Nach dem Gebrauch müssen Sie sicherstellen, dass das Fahrzeug und sein Zubehör für den nächsten Benutzer sauber, vollständig und von jeglichem persönlichen Eigentum befreit sind;
- Wenn ein Warnschild auf dem Armaturenbrett aufleuchtet, müssen Sie die Nutzung des Fahrzeugs sofort einstellen und sich telefonisch an den Kundendienst wenden, um festzustellen, ob die Fahrt fortgesetzt werden kann;
- Wir können alle Kosten für die Nutzung des Fahrzeugs von Ihnen erstatten, die gegen die geltenden Vorschriften (der Straße) verstoßen. Diese Kosten umfassen in jedem Fall, jedoch nicht ausschließlich, Verwaltungskosten und Inkassokosten für den Fall, dass das Fahrzeug entfernt wurde.
- Der Benutzer ist immer dafür verantwortlich, über ein (mobiles) Gerät zu verfügen, das die technischen Anforderungen für die Verwendung der App erfüllt, und für die Richtigkeit dieser Daten.

Wenn GO Sharing feststellt, dass Sie die oben genannten Vereinbarungen nicht eingehalten haben, werden Ihnen möglicherweise die Kosten in Rechnung gestellt, die (gegen Aufpreis) für die Nichteinhaltung dieser Bedingung anfallen. In diesem Fall kann der finanzielle Verlust auch von Ihnen zurückgefordert werden.

## In Bezug auf Schäden an unseren Fahrzeugen erklären wir uns mit Folgendem einverstanden:

- Sie überprüfen das Fahrzeug vor dem Gebrauch auf Beschädigungen. Achten Sie dabei besonders auf starke Verschmutzungen und fehlende Teile;
- Wenn das Fahrzeug beschädigt ist (und dieser Schaden noch nicht in der App angegeben wurde), melden Sie ihn bitte direkt über unsere App;
- Wenn Sie sich in Absprache mit unserem Kundendienst darauf einigen, dass das Fahrzeug nicht mehr zur Verwendung geeignet ist, geben Sie das betroffene Fahrzeug ab, oder akzeptieren ein vom Kundendienst benanntes Alternativfahrzeug;
- Wenn der Schaden - einschließlich technischer oder elektronischer Probleme - während des Gebrauchs auftritt, melden Sie ihn bitte direkt unserem Kundendienst. Alle Anweisungen des Kundendienstes müssen dann vom Benutzer befolgt werden;
- Sie haften, basierend auf den gesetzlichen Bestimmungen zur Haftung, für Schäden am Fahrzeug, es sei denn: Sie wurden bereits vor der Verwendung festgestellt.

**Wenn Sie in einen Unfall mit dem Fahrzeug verwickelt sind, ist folgendes zu beachten :**

- Melden Sie dies so schnell wie möglich der Polizei, damit der Unfall registriert werden kann;
- Füllen Sie ein Antragsformular aus. Wenn Sie das Antragsformular nicht finden können, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst. Das Antragsformular muss wahrheitsgemäß und vollständig ausgefüllt und innerhalb von 7 (sieben) Tagen an die vom Kundendienst angegebene Adresse gesendet werden;
- Wenn eine Meldung an die Polizei (und die anschließende Registrierung des Unfalls) nicht möglich erscheint oder sobald dies abgeschlossen ist, melden Sie den Unfall dem Kundendienst. Alle Anweisungen des Kundendienstes müssen dann vom Benutzer befolgt werden;
- Jede (zu Unrecht geltend gemachte) Haftung geht zu Lasten und zum Risiko des Benutzers. Weder GO Sharing noch seine Versicherungsunternehmen sind an eine Erklärung oder Verpflichtung gebunden;
- Sie haften für alle direkten und indirekten Schäden, die GO Sharing infolge des Unfalls entstehen, es sei denn, das Gegenteil ist nachgewiesen oder dieser Schaden ist das direkte Ergebnis einer Anweisung von GO Sharingand
- Sie zahlen alle (Schadens-) Entschädigungen, die Sie für den Schaden am Fahrzeug erhalten haben, direkt an GO Sharing.

**Wenn Sie das Fahrzeug während des Gebrauchs verlieren oder es gestohlen wurde, ist folgendes zu beachten:**

- Bitte melden Sie dies so bald wie möglich dem Kundendienst. Alle Anweisungen des Kundendienstes müssen dann vom Benutzer befolgt werden;
- Sie haften für alle Schäden, die durch Verlust oder Diebstahl entstehen, es sei denn, Sie können nachweisen, dass dies nicht Ihre Schuld war.

**In jedem Fall handelt es sich um Diebstahl oder Verlust, wenn (GO Sharing Grund zu der Annahme hat, dass dies der Fall ist):**

- Die tatsächliche Nutzung des Fahrzeugs wird nach Beendigung der Nutzung fortgesetzt;
- Das Fahrzeug wird ohne Zustimmung von GO Sharing mit allen Transportmitteln transportiert, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Laderaum eines Fahrzeugs, Lastwagens, Busses, Zuges und / oder Schiffs;
- Dem Fahrzeug werden vorsätzliche Schäden zugefügt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Fall, dass das Fahrzeug (teilweise) zerlegt wird. und
- Das Fahrzeug wird nicht in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen und / oder der Vereinbarung im Servicebereich zurückgegeben.

**Aus Gründen der Klarheit möchten wir Folgendes in Bezug auf die verschiedenen farbigen Bereiche in der App hervorheben:**

Sie können die Verwendung nur in dem in der App markierten Servicebereich starten und beenden. Darüber hinaus unterscheiden wir folgende (Service-) Bereiche:

- *Ein grün markierter Servicebereich ist der Bereich, in dem sowohl die Nutzung als auch das Ende der Nutzung zulässig sind. Dieser Bereich wird als Servicebereich angesehen.*
- *Der nicht markierte Bereich ist der Bereich, in dem die Verwendung zulässig ist. Ende der Nutzung ist nicht zulässig. Dieser Bereich wird als Servicebereich angesehen.*
- *Ein rot markierter Servicebereich ist der Bereich, in dem weder Nutzung noch Ende der Nutzung zulässig sind. Dieser Bereich wird nicht als Servicebereich angesehen.*