

GO Sharing Grundregeln

Dies sind die Grundregeln für die Nutzung unserer Fahrzeuge.

In Bezug auf die Nutzung unserer Fahrzeuge wird Folgendes vereinbart:

- Sie halten sich an die Anstandsstandards und die geltenden Straßenverkehrsregeln;
- Sie gehen vorsichtig mit den Fahrzeugen um und verhalten sich als verantwortungsbewusster Verkehrsteilnehmer;
- Sie müssen im Voraus prüfen, ob das Fahrzeug über ausreichend Kraftstoff (einschließlich Batteriekapazität) für Ihre beabsichtigte Fahrt verfügt. Sie dürfen das Fahrzeug nicht ohne Kraftstoff abschließen. Wenn das Fahrzeug keinen Kraftstoff mehr hat, kann die Buchung nicht abgeschlossen werden;
- Am Ende der Nutzung müssen Sie das Fahrzeug über die App sperren;
- Nach dem Gebrauch müssen Sie sicherstellen, dass das Fahrzeug und sein Zubehör für den nächsten Benutzer sauber, vollständig und von jeglichen persönlichen Gegenständen befreit sind;
- Wenn ein Warnschild auf dem Armaturenbrett aufleuchtet, müssen Sie die Nutzung des Fahrzeugs sofort einstellen und sich telefonisch an den Kundendienst wenden, um festzustellen, ob die Fahrt fortgesetzt werden kann;
- Der Benutzer ist für die Richtigkeit der angegebenen Daten und dafür verantwortlich, über ein (mobiles) Gerät zu verfügen, das die technischen Anforderungen für die Verwendung der App erfüllt.

In Bezug auf Schäden an unseren Fahrzeugen erklären wir uns mit Folgendem einverstanden:

- Sie überprüfen das Fahrzeug vor dem Gebrauch auf Beschädigungen. Achten Sie dabei besonders auf starke Verschmutzungen und fehlende Teile;
- Wenn das Fahrzeug beschädigt ist (und dieser Schaden noch nicht in der App angegeben wurde), melden Sie ihn bitte direkt über unsere App;
- Wenn Sie sich in Absprache mit unserem Kundendienst darauf einigen, dass das Fahrzeug nicht mehr zur Verwendung geeignet ist, stellen Sie das betroffene Fahrzeug ab, oder akzeptieren ein vom Kundendienst benanntes Alternativfahrzeug;
- Wenn der Schaden - einschließlich technischer oder elektronischer Probleme - während des Gebrauchs auftritt, melden Sie ihn bitte direkt unserem Kundendienst. Alle Anweisungen des Kundendienstes müssen dann vom Benutzer befolgt werden;

Wenn Sie in einen Unfall mit dem Fahrzeug verwickelt sind, ist folgendes zu beachten :

- Melden Sie dies so schnell wie möglich der Polizei, damit der Unfall registriert werden kann;
- Füllen Sie ein Antragsformular aus. Wenn Sie das Antragsformular nicht finden können, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst. Das Antragsformular muss wahrheitsgemäß und vollständig ausgefüllt und innerhalb von 7 (sieben) Tagen an die vom Kundendienst angegebene Adresse gesendet werden;
- Wenn eine Meldung an die Polizei (und die anschließende Registrierung des Unfalls) nicht möglich erscheint oder sobald dies abgeschlossen ist, melden Sie den Unfall dem

Kundendienst. Alle Anweisungen des Kundendienstes müssen dann vom Benutzer befolgt werden;

Wenn Sie das Fahrzeug während des Gebrauchs verlieren oder es gestohlen wurde, ist folgendes zu beachten:

- Bitte melden Sie dies so bald wie möglich dem Kundendienst. Alle Anweisungen des Kundendienstes müssen dann vom Benutzer befolgt werden;

Aus Gründen der Klarheit möchten wir Folgendes in Bezug auf die verschiedenen farbigen Bereiche in der App hervorheben:

Sie können die Verwendung nur in dem in der App markierten Servicebereich starten und beenden. Darüber hinaus unterscheiden wir folgende (Service-) Bereiche:

- *Ein grün markierter Servicebereich ist der Bereich, in dem sowohl die Nutzung als auch das Ende der Nutzung zulässig sind. Dieser Bereich wird als Servicebereich angesehen.*
- *Der nicht markierte Bereich ist der Bereich, in dem die Verwendung zulässig ist. Ein Ende der Nutzung ist hier jedoch nicht zulässig.*
- *Ein rot markierter Servicebereich ist der Bereich, in dem weder Nutzung noch Ende der Nutzung zulässig sind.*